

---

## **CORSO DI AGGIORNAMENTO DEL MEDIATORE CIVILE PROFESSIONISTA**

\*\*\*\*\*

### **PERCORSO FORMATIVO**

*AI SENSI DELL'ART. 18 LETTERA  
g del D.M. 180/2010*

*(18 ore di formazione, comprensive di teoria, pratica esercitazione  
-role-play- e valutazione finale)*

### **PROGRAMMA DEL CORSO DIVISIONE IN MODULI**

Il corso di aggiornamento per mediatori professionisti è finalizzato all'aggiornamento professionale del mediatore. Il percorso formativo si sviluppa in 2 giornate, per un numero di ore pari a 18, ed interessa le seguenti materie:

normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

Il presente percorso formativo è indirizzato a tutti quei professionisti che abbiano frequentato e superato positivamente un percorso formativo di almeno 50 ore, di cui all'art. 18, comma 2, lett. f), DM 180/2010. Le finalità da perseguire riguardano il completamento del precedente percorso formativo e l'aggiornamento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione, in adempimento all'obbligo previsto dagli Standard formativi ministeriali di aggiornamento per un numero di ore non inferiore a 18 biennali.

In particolare, l'aggiornamento avrà ad oggetto sia profili di carattere giuridico, in ambito nazionale, sia relativamente alle tecniche di negoziazione e comunicazione.

Il percorso formativo verrà completato consentendo a ogni professionista di prendere parte attiva a una o più esercitazioni-simulazioni e sessioni di mediazione, ricoprendo in modo prioritario il ruolo di mediatore, ma anche quello di assistente della parte. Durante il corso, ogni professionista sarà valutato per l'impegno, la capacità di apprendimento, lo svolgimento delle esercitazioni e sessioni di mediazione e nelle soluzioni negoziali di una controversia in materia civile o commerciale che andrà a proporre.

## **MODULO 1**

**MATTINA - 5 ore (9.00-14.00)**

**POMERIGGIO - 4 ORE (15.00-19.00)**

### **PARTE TEORICO**

1. Aggiornamento professionale del mediatore;
2. Sviluppo delle tecniche di composizione del conflitto;
3. La mediazione, tra dialogo e confronto;
4. Completamento del percorso formativo;
5. Profili giuridici della mediazione: le ultime novità normative (Direttive; Regolamenti; d.lgs. 28/2010; D.M. 180/2010);
6. Apprendimento pratico delle tecniche di negoziazione;
7. Esercitazioni e simulazioni su casi realmente accaduti;
8. Prove pratiche di valutazione;
9. Approfondimento delle tecniche di adr;
10. Procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e mediazione

## **MODULO 2**

**MATTINA - 5 ore (9.00-14.00)**

**POMERIGGIO - 4 ORE (15.00-19.00)**

### **PARTE PRATICA**

La parte dedicata alle esercitazioni è uno dei momenti centrali dell'intero percorso formativo, in quanto consente al singolo professionista di rivestire il ruolo di mediatore, ma anche di guardare alla mediazione con ottica totalmente diversa rispetto ai poteri e compiti che generalmente sono dallo stesso ricoperti nell'esercizio della propria attività.

Le esercitazioni riguardano la gestione dei conflitti relativamente a casi realmente accaduti, utilizzando le nozioni apprese, le tecniche acquisite, i principi e le regole del procedimento di mediazione, al fine di simulare in modo serio e responsabile incontri congiunti e singoli con le parti in conflitto. Vengono fornite, durante le mediazioni, delle linee guida che possono agevolare e semplificare la conduzione del negoziato da parte del mediatore, riassumendo i

principali aspetti e profili che generalmente meritano di essere approfonditi negli incontri con le parti. Tali linee guida non rappresentano un vincolo nella gestione del procedimento, ma hanno la mera finalità di inquadrare sotto il profilo negoziale la controversia che si va a gestire.

11. Il mediatore professionista: compiti e responsabilità;
12. La deontologia del mediatore;
13. Le parti del procedimento di mediazione e gli assistenti;
14. Il giudice e la mediazione delegata;
15. Le tecniche di negoziazione: il cuore della mediazione;
16. come gestire le emozioni e il conflitto;
17. positività e negatività del conflitto;
18. La comunicazione e l'ascolto attivo tra le parti;
19. Le clausole contrattuali di mediazione: efficacia e operatività;
20. Le fasi della mediazione;
21. la fase introduttiva: presentazione del servizio e domanda di mediazione;
22. gli incontri congiunti e le sessioni singole;
23. la fase esplorativa e la zona di possibile accordo;
24. il verbale di conciliazione;
25. Il contratto da stipulare e le clausole;
26. Lo studio di casi pratici;
27. L'esercitazione (modello camerale);
28. Analisi della simulazione effettuata

*Il Responsabile Scientifico*  
*Prof. Avv. Roberto Gambina*